

PASO A PASO PARA OBTENER SOPORTE DE ARIBA

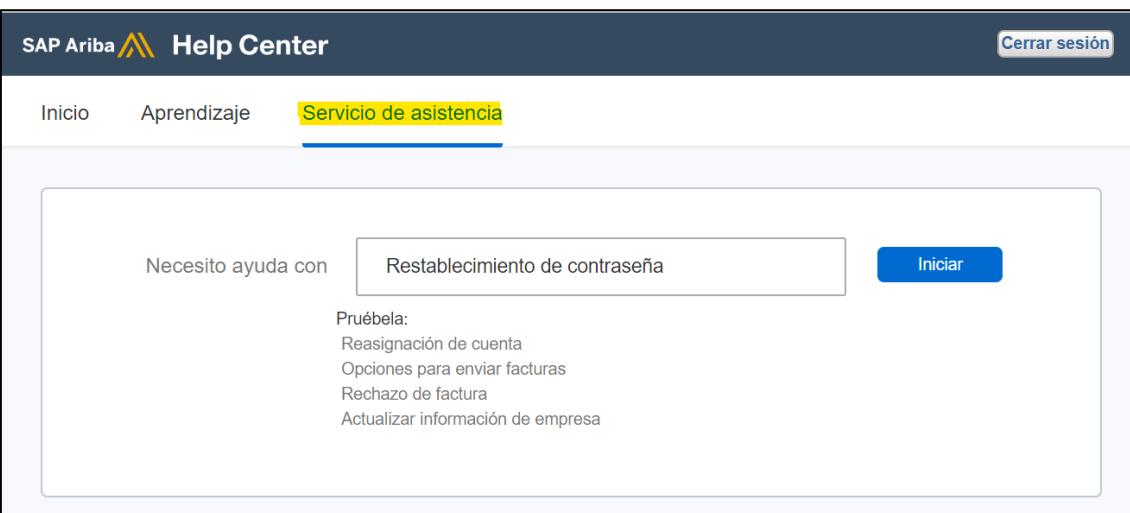
- Vaya a supplier.ariba.com



- Puede ver el centro de ayuda en la esquina superior derecha.

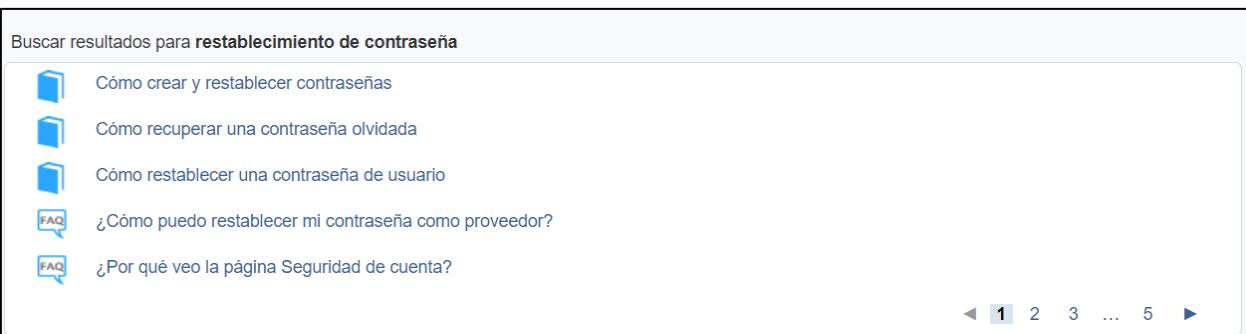


- Haga clic en la flecha.
- Haga clic en "Servicio de Asistencia" y luego escribe las palabras para lo que necesita asistencia.
- Por ejemplo, restablecimiento de contraseña.

A screenshot of the SAP Ariba Help Center search results page. The search bar at the top contains the text "restablecimiento de contraseña". Below the search bar, there's a list of five results, each with a small icon and a brief description:

- Cómo crear y restablecer contraseñas
- Cómo recuperar una contraseña olvidada
- Cómo restablecer una contraseña de usuario
- ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña como proveedor?
- ¿Por qué veo la página Seguridad de cuenta?

- Ariba le mostrará opciones de su búsqueda, haga clic en la opción que desea.

A screenshot of the SAP Ariba Help Center search results page, showing the first result selected. The selected result is "Cómo crear y restablecer contraseñas", which is preceded by a blue folder icon. At the bottom right of the search results area, there are page navigation icons: a left arrow, the number 1, a right arrow, and ellipses indicating more pages.

- Si no encuentra lo que busca, haga clic en “Obtenga ayuda por teléfono”.

¿No encuentra lo que busca? Déjenos ayudarle.

Seleccione su preferencia para la comunicación:

Obtenga ayuda a través de un chat en directo

Obtenga ayuda por teléfono Tiempo de espera estimado en minutos: 2

- Complete el formulario y haga clic en “Enviar”.

Servicio de asistencia telefónica de SAP Ariba

Proporcione la siguiente información y el próximo especialista que esté disponible le llamará.

Descripción del problema

Descripción breve: *

Detalles: *

Información de contacto

Nombre de pila: *

Apellidos: *

ID de usuario:

Empresa: *

Correo electrónico: *

Idioma solicitado: Español Seleccione un idioma diferente de la pestaña Inicio.

Teléfono: * Extensión:

Confirmar número de teléfono *

* Mi número de teléfono es correcto.

No grabar esta llamada telefónica.

ID de Ariba Network: *

Usted entiende y acuerda expresamente que los datos suyos que introduzca en este sistema se transferirán a Ariba, Inc. y los sistemas informáticos alojados en Ariba (ubicados en la actualidad principalmente en EE. UU.) de acuerdo con la Declaración de privacidad de Ariba y las leyes aplicables.

* Acepto

* Campos necesarios

Enviar

Cancelar

Ariba se comunicará con usted directamente para ayudarlo con su solicitud.

Espero que esto le pueda ayudar.

Gracias.

Saludos cordiales,