

PASO A PASO PARA OBTENER SOPORTE DE ARIBA

- Vaya a supplier.ariba.com



- Puede ver el centro de ayuda en la esquina superior derecha.




- Haga clic en la flecha.
- Haga clic en “Servicio de Asistencia” y luego escribe las palabras para lo que necesita asistencia.
- Por ejemplo, restablecimiento de contraseña.


- Ariba le mostrará opciones de su búsqueda, haga clic en la opción que desea.

- Si no encuentra lo que busca, haga clic en “Obtenga ayuda por teléfono”.

¿No encuentra lo que busca? Déjenos ayudarle.


Seleccione su preferencia para la comunicación:

 **Obtenga ayuda a través de un chat en directo**

 **Obtenga ayuda por teléfono** Tiempo de espera estimado en minutos: 2

- Complete el formulario y haga clic en “Enviar”.

Servicio de asistencia telefónica de SAP Ariba

 Proporcione la siguiente información y el próximo especialista que esté disponible le llamará.

Descripción del problema

Descripción breve: *

Detalles: *

Información de contacto

Nombre de pila: *

Apellidos: *

ID de usuario:

Empresa: *

Correo electrónico: *

Idioma solicitado: Español Seleccione un idioma diferente de la pestaña Inicio.

Teléfono: * Extensión:

Confirmar número de teléfono *

* ☐ Mi número de teléfono es correcto.

☐ No grabar esta llamada telefónica.

ID de Ariba Network: *

Usted entiende y acuerda expresamente que los datos suyos que introduzca en este sistema se transferirán a Ariba, Inc. y los sistemas informáticos alojados en Ariba (ubicados en la actualidad principalmente en EE. UU.) de acuerdo con la Declaración de privacidad de Ariba y las leyes aplicables.

* ☐ Acepto

* Campos necesarios

Ariba se comunicará con usted directamente para ayudarlo con su solicitud.

Espero que esto le pueda ayudar.

Gracias.

Saludos cordiales,